



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Fonden Koloni
Tilsynet er gennemført:	02-10-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	12



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Koloni
Hovedadresse	Holbæk Landevej 42 4350 Ugerløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21722996 E-mail: rbkoloni@gmail.com Hjemmeside: http://www.kolo9.dk
Tilbudsleder	Rune Christian Backs
CVR-nr.	26909724
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	54
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kamilla Kobæk Pia Viuf
Dato for tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Koloni	5	Midlertidigt botilbud, § 107
	49	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på aflastningstilbuddet Fonden Koloni fredag den 14. august 2020. Koloni er godkendt som privat opholdssted efter § 66, stk. 1, nr. 6, i lov om social service, til aflastning for børn og unge i alderen 6 til 23 år, der har opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse, anden udvikling/intellektuel/kognitiv forstyrrelse og/eller andre psykiske vanskeligheder, som primære problemstillinger.

Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det uanmeldte besøg været afgrænset til en times varighed.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Koloni fortsat har en tilstrækkelig høj kvalitet, der gør tilbuddet egnet til, at modtage målgruppen.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem målgruppens behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt medarbejderkompetencer. Derudover er det viden som er opsamlet fra det aktuelle uanmeldte tilsyn samt øvrige data, socialtilsynet allerede er i besiddelse af og tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, som danner grundlag for tilsynets vurderinger.

Idet det er socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende og meget stabil, er det besluttet, at afrapporteringen fra dette tilsynsbesøg udelukkende sker via den samlede vurdering samt det udvalgte tema: Sundhed og trivsel. Der vil derfor ikke være ændringer i vurderingerne i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, ved afrapporteringen fra dette tilsyn.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg har Socialtilsynet haft en kortere dialog med en afdelingsleder. Ligesom der under besøget blev hilst på og talt med nogle af børnene og medarbejderne. Baseret på observationer, små samtaler medarbejdere samt observationer og små samtaler, herunder non-verbal kommunikation med nogle af kolonisterne, er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at målgruppen trives i tilbuddet og bliver mødt og guidet af omsorgsfulde og kompetente medarbejdere, der formår at møde børn og unge respektfuldt og anerkendende. Socialtilsynet vurderer også, at børnene mødes af fagligt kompetente medarbejdere, der udviser engagement og tilgængelighed i indsatsen. Observationer fra aktiviteter i hallen giver indtryk af meget aktive og glade børn samt unge. De adspurgte børn, undervejs i tilsynet, giver alle udtryk for at være glade for Koloni og kan komme med understøttende eksempler herpå. Desuden bemærkes det at Koloni, særligt medarbejderne, møder det uanmeldte tilsyn med en varm gæstfrihed, som ikke afbryder aktiviteter, samtaler eller gøremål med børn og unge, der forinden socialtilsynets ankomst var i gang, men snarere inkluderer gæstepositionen i det igangværende.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Der er ved det aktuelle uanmeldte tilsyn fortsat lagt vægt på tidligere vurdering af tema fremkommet ved sidste års tilsynsbesøg d. 6.9.2019, hvor socialtilsynet vurderer, at Koloni understøtter børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, når de er i aflastning.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge trives i meget høj grad, når de er i aflastning på Koloni. I tilbuddet lægges der stor vægt på sund kost, fysisk aktivitet og regelmæssig søvn. Der lægges desuden stor vægt på at støtte børnene og de unges mentale sundhed og trivsel, eksempelvis ved at give rum til at lytte til børnene/de unge og understøtte læringen af selvstændige og sociale kompetencer, som kan styrke den enkeltes selvtillid. Børnene og de unge inddrages i aktiviteter og daglige gøremål, og trives med den faste og genkendelige struktur, der er opstillet i forbindelse med aflastningsopholdene. Medarbejderne beskriver strukturen som understøttende for tryk og tillid, som børnene profiterer af i en sådan grad, at de samtidig formår at være i den sociale ramme og fællesskabet, på trods af deres udfordringer. Koloni har et stort fokus på forebyggelse af vold og overgreb på børn og unge, når de er i aflastning, og har udarbejdet en udførlig seksualpolitik, som beskriver, hvordan tilbuddet forholder sig til konkret viden eller mistanke om seksuelle overgreb og krænkelse, samt børnene og de unges seksualitet. Endvidere forebygger tilbuddet magtanvendelser i det pædagogiske arbejde med børnene og de unge. Medarbejderne har et grundigt kendskab til det enkelte barn/unge, og der er stor bevidsthed om, hvad der kan gøre den enkelte frustreret, og hvordan medarbejderne kan forebygge situationer, der kan medføre brug af magt.

Ved det aktuelle tilsyn kan tilføjes beretning fra en afdelingsleder om, at Covid-19 ikke har haft den store indflydelse på børnenes ophold. Der har ikke været børn og unge, som umiddelbart har udtrykt utryk relateret til Covid-19 i Koloni-regi. Derimod har Koloni oplevet stadigt at kunne opretholde status af at være en tryk base at ankomme til for børn og unge. Det berettes videre, at der ikke har været ændret meget i medarbejdernes eller børnenes struktur og rutiner i forhold til hygiejne. Koloni har fulgt Sundhedsstyrelsens udstukne retningslinjer, dog har Koloni ikke ændret noget ved den pædagogiske omsorgspraksis i forbindelse med børn og unge, der har været kede af det og har haft brug for trøst.

Derudover observerer socialtilsynet den tydelige store spændvidde i målgruppen, som også er beskrevet på Tilbudsportalen og i den samlede vurdering. Denne spændvidde observeres i aktiviteter, interesse for aktiviteterne, og på hvilket niveau aktiviteterne udføres. Socialtilsynet undgår ikke at bemærke medarbejdernes hyggelige, glædesfyldte og rolige tilgang til forskellighederne og vurderer derfor, at der er en høj grad af hensigtsmæssig professionalisme i samspillet med målgruppen. Medarbejdernes anvendte tilgange stiller store krav til overblik samt evne til at omstille sig i pædagogiske tilgange, i forhold til målgruppens overordnede spredning i alder, udviklingsstrin og grad af funktionsnedsættelse. Dét, som kan synes umiddelbart og hyggeligt, kan rumme en stor grad af kompleks viden og fleksibel forholds måde. Denne dobbelthed vurderer socialtilsynet medarbejderne har sat i spil under tilsynsbesøget, da det gennemgående observeres, at medarbejdernes kontakt og pædagogiske tilgange til målgruppens individuelle forskelligheder, vidner om høj indlevelseshed og legelyst, som dels er i god tråd med målgruppens behov, og dels Kolonis værdigrundlag. Socialtilsynet har en klar oplevelse af Koloni som et fristed, hvor børn og unge gives en ramme, hvori målgruppen har mulighed for at vælge fra og vælge til og blive anerkendt og respekteret, som det individ man er.

På baggrund af ovenstående har socialtilsynet vurderet, at Koloni stadig leverer indsatser af høj kvalitet, der på relevant vis imødekommer målgruppens behov for støtte, omsorg, socialt samvær og aktiviteter og som bidrager til at udvikle målgruppens sociale kompetencer og generelle trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Koloni i meget høj grad understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse, ligesom børnene og de unge bliver hørt, set og anerkendt som en integreret del af tilbuddets tilgang til målgruppen. Dette vurderes ud fra tidligere tilsyn sammenlagt med observationer fra det aktuelle uanmeldte tilsyn. Socialtilsynet deltog for en stund i diverse aktiviteter i hallen, her emmede det af fristed og fri leg. Både børn og unge var igang med fysiske udfoldelser af den ene eller anden art. Det var samvær på tværs af alder, køn og funktionsniveau. Aktivitetshallen repræsenterede rammen, hvori kolonisterne selv kunne bestemme foretrukne aktiviteter og skift af aktivitet. Ifølge samtale med et af børnene er der også mulighed for at være med til at bestemme på husmøderne. Her kan man komme med forslag til, hvad man godt kunne tænke sig, der skulle være mere af eller mindre af. Samme barn fortæller tilsynskonsulenterne, at der altid er noget hyggeligt, man kan tage sig til, man kan foreksempel køre sig en tur på havetraktoren, hvis man har lyst, og den er ledig. Det er tydeligt i løbet af tilsynsbesøget, at der er tale om en klart defineret ramme, som giver børnene en fristeds-oplevelse, hvor de diagnostiske forhold træder i baggrunden og børnenes personlighed og karakter træder i forgrunden.

I den kommende tid fortæller afdelingsleder, at der vil være fokus på fundraising. Det har allerede været taget lidt op, hvad man kunne ønske og drømme om på Koloni. Afdelingslederen fortæller, at kolonisterne har ytret ønske om en svævebane, og det lader til, at det ønske bakkes hjerteligt op af medarbejderne. Det er socialtilsynets vurdering, at der med en ny fundraising kompetence, hos Koloni, kan skaffes mulighed for, at nogle af børnenes store ønsker kan blive til virkelighed, og dette anser socialtilsynet som understøttende og fremmende for målgruppens selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes. Hele Kolonis værdigrundlag tager udgangspunkt i at respektere og anerkende den enkelte, med fokus på at opbygge selvværd og derigennem skabe udvikling. Under værdigrundlag på Tilbudsportalen, står der bl.a. at der er fokus på at skabe rum for kolonisternes forskelligheder, opbygge selvværd - tro på sig selv, samt understøtte at drømme kan blive til virkelighed. Netop ovenstående beskrivelser stemmer overens med Socialtilsynets observationer over flere tilsynsbesøg. Socialtilsynet har bl.a. over flere tilsynsbesøg observeret under eftermiddagssamling, hvor det ses, at medarbejderne bestræber sig på at se og høre alle kolonisterne om bordet, også selvom nogle har udfordringer, der kan begrænse deres mulighed for deltagelse. På trods af mange forskellige udfordringer rundt om bordet, formår medarbejderne at skabe et rum præget af fællesskab, anerkendelse og respekt, og hvor der også er plads til humor. På Koloni arbejdes der med en praksis kaldet "Punkter". Der laves "Punkter" som afslutning på hver aflastningsweekend. Når der laves "Punkter" har alle børn, unge og medarbejdere mulighed for at overveje og sige højt, hvad der har været det bedste ved weekenden, hvad man selv har været god til, ligesom medarbejderne anerkender hvert barn og ung, og andre med-kolonister også har mulighed for at rose hinanden. Socialtilsynet vurderer, at denne praksis er en optimal måde at se, respektere og anerkende børnene og de unge på, ligesom der ligger en social træning i at fastholde et fokus på det positive og sige det højt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelse og tekst fastholdes, da det stemmer overens med observationer og beskrivelser fra seneste tilsyn. Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at der som en del af tilbuddets ramme og fra medarbejdernes side er en opmærksomhed på, at der tages højde for målgruppens behov for forudsigelig struktur, ro og aktiviteter, men at der samtidig inden for den ramme kan skabes mulighed for at have indflydelse på valg af aktiviteter, mad mv. Socialtilsynet bemærker særligt, at medarbejdere ved eftermiddagssamling i meget høj grad bestræber sig på, at inddrage og høre alle kolonisterne om bordet.

Der kan fra det aktuelle uanmeldte tilsyn suppleres med en af samtalerne, hvor et par af kolonisterne fortæller om oplevelsen af selv- og medbestemmelse. De er netop kommet tilbage efter en køretur på Kolonis store grund. Her fortæller de, at det altid er muligt at køre sig en tur på havetraktoren og at man selv må bestemme om man vil have nogen bagpå. De fortæller også, at det er nødvendigt, at have et havetraktor-kørekort, før man kan køre ture. De fortæller, at det er en dejlig fornemmelse at køre ud på egen hånd, og man altid kan finde ud af, at køre en tur når man har behov for det, man skal bare lige have aftalt det med en medarbejder. Det er socialtilsynets vurdering, at personalet på Koloni er dygtige til at tilrettelægge og indramme øverum, hvori børnene har mulighed for at blive inddraget på det kognitive niveau eller funktionsniveau, der er aktuelt, ligesom kolonisterne får mulighed for oplevelsen af selv at tage beslutninger, som er i overensstemmelse med deres ønsker og behov i en, af medarbejderne, given ramme.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Koloni i høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og psykiske sundhed og trivsel. Der er i tilbuddet høj grad af fokus på kolonisternes muligheder for aktiviteter. Leder fortæller, at der vil komme mere fokus på fundraising i det kommende år, således at nye drømme kan gøres til virkelighed. Der har det seneste år været fokus på eventyr, musik og sang, hvor der blandt andet er blevet sunget og har været afholdt koncerter på Koloni. I år har Koloni rettet fokus på FN's verdensmål, med et stort projekt på Sofielyst, omhandlende bæredygtighed og udeliv. I den forbindelse er der lavet et lille gartneri hvor der er egen produktion af grøntsager og krydderurter. Derudover er der et lille indendørs vækstrum, hvor der dyrkes tomater og agurker. I årsrapporten 2019 under ledelsesberetningen har man som fagligt udviklingspunkt til hensigt at sætte et børnefagligt projekt i gang, hvor kolonisterne involveres i de organiske dyrkningsprocesser fra jord til bord, i det omfang de ønsker, kan og kan motiveres til.

Det er tilsynets vurdering at Koloni, har prioriteret og lavet pædagogisk struktur til fremme af genkendelse, rutiner og tryghed for kolonisterne, samtidig med et udviklingsfokus på nye tiltag, som kan give kolonisterne nye muligheder, erfaringer og sansemæssige oplevelser. Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer og tiltagene i forbindelse med bæredygtighedsprojekterne, lægger op til et sansestimulerende udeliv og en legelyst som kolonisterne kan gå på opdagelse i og endda føle sig nyttige i forhold til.

Dertil fremstår de fysiske rammer vedligeholdte og hyggelige med fokus på landlig idyl og friluftaktiviteter, der giver naturbaserede oplevelses- og øverum, som kan have en virkningsfuld effekt på det sanseintegrative system, der i en travl hverdag kan være i høj arousal. Endelig vurderer socialtilsynet at den mentale sundhed og balance har gode betingelser både i form af det tidligere projekt omkring eventyr, men også i form af årets bæredygtighedsprojekt hvor brugen og dyrkningen af naturen kan bruges til positive sanse- og selvfølelsesoplevelser dermed forebyggelse af stress.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra det aktuelle tilsynsbesøg samt fra tidligere tilsynsrapport. Der er i bedømmelsen både vægtet udtalelser fra børn, medarbejdere og afdelingsleder og leder samt socialtilsynets egne observationer. Koloni har stadig det bærende regelsæt: Hyg dig og mob ej. Der refereres til dette af en af kolonisterne under en snak i køkkenet. Tilsynskonsulenterne spurgte til 'Punkter', som er en evaluerende samtale med kolonisterne, som består af to faste punkter, der giver mulighed for at høre hvad andre har at give til en af positiv opmærksomhed og derpå selv at udvælge noget positivt at sige til andre kolonister. Kolonisten fortæller at begge punkter nogle gange svært, men at medarbejderne er gode til at hjælpe. 'Punkter' ligger som en del af en fast mødestruktur, hvor kolonisterne kan bidrage til og medarbejderne kan understøtte en pædagogisk praksis og kultur, der fremmer en særlig og positiv fælles opmærksomhed på trivlsen.

Socialtilsynet observerede og deltog i aktiviteter i hallen hvor der var omtrent 10-12 glade og aktive børn og 3-4 voksne. Der blev spillet basket, airhockey og bordfodbold blandt meget andet. Alle aldre var repræsenteret. En ung ville gerne vise hun var god til at løbe. En dreng spillede basket med en medarbejder, og bliver spurgt om han har været kolonist i lang tid, han kigger over på medarbejderen og svarer, at han har været kolonist i 2 timer. Tilsynskonsulenterne bliver tilbudt en cykeltur af en af kolonisterne. Socialtilsynet kan ikke undgå at bemærke en summende, legende og aktiv energi i hallen. Derudover observeres der høj grad af livsglæde hos kolonisterne i samspillet med medarbejderne og i samspillet med hinanden.

Under besøget viser det sig, at to af de adspurgte havde første dag, det er socialtilsynets oplevelse at netop disse nye i indkøring blev guidet og ledsaget tæt af en medarbejder, ligesom de nystartede børn så yderst tilfredse og glade ud.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Koloni i høj grad mestrer en indlevels kompetence, der i spilsættes i samværet med kolonisterne på tværs af alder, køn og funktionsniveau. Denne professionelle forholdemåde vidner om en omstillingsparathed og en umiddelbar evne til at sætte sig i målgruppens sted og aflæse kolonistens ønske eller behov. Ligesom det at kunne arbejde på mange niveauer på samme tid stiller store krav til medarbejdergruppen og disse kompetencer står meget tydeligt frem ved det fysiske besøg på Koloni.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes og Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at Koloni er et aflastningstilbud, og kontakt til sundhedsydelse derfor ikke er en del af tilbuddets primære opgave. Kontakt til sundhedssystemet understøttes af børnene og de unges primære omsorgsgivere. Ved akut sygdom eller tilskadecomst sikrer tilbuddet kontakt til forældre, skadestue og/eller vagtlæge.

Det kan dog suppleres at det fremgår i Årsrapporten 2019 under ledelsesberetningen, at alle medarbejdere har været på førstehjælpskursus.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen og tekst fastholdes. Det fremgår fra fremsendt skriftligt materiale, både ved det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg, at Koloni har et stort fokus på børnene og de unges fysiske og psykiske sundhed. Det er beskrevet i den årlige status, hvorvidt et barn/ung er fysisk aktiv, har udfordringer med mad osv og hvorvidt der er behov for støtte her. Det samme gælder for flere aspekter ift. den psykiske sundhed. Siden sidste tilsynsbesøg, har hele Koloni gennemført et projekt, hvor alle børn tilsammen har tilbagelagt 15.000 kilometer, som har udløst et pengebeløb. Børnene/de unge har selv bestemt, at pengene skulle doneres til Red Barnet. Det har været en del af et motionsprojekt. Fra tidligere tilsynsbesøg fik Socialtilsynet indblik i, at der blev drøftet sukkerpolitik på et afdelingsledermøde, hvor der tales om, at der ikke behøver at blive tilbudt sukker hver weekend. Der er etableret et nyt træningsrum, der har motiveret nogle af børnene til at bevæge sig mere. Endvidere blev der på tidligere tilsyn talt om, at flere af børnene og de unge har søvnproblemer; nogle står for tidligt op, andre har svært ved at sove på Koloni, og andre oplever udfordringer med hensyn til deres skole, hvilket påvirker deres søvn. Leder oplyser, at søvnproblemer hos børnene også er blevet drøftet som tema på supervision. Børnene/de unge er inddraget i madlavningen igennem weekenden. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på at give børnene/de unge sund og varieret kost, mens de er på Koloni, og indblik i hvordan det tilberedes.

Derudover kan socialtilsynet ved det aktuelle tilsyn supplere med oplysninger, fra en samtale med en kolonist og medarbejder, som understøtter indikatoren. Kolonisten og medarbejderen fortæller, at der er mulighed for sauna og saunagus ligesom Koloni har et vildmarksbad, som er hyggeligt, at sidde i om aftenen som den sidste fælles aktivitet inden sovetime. Kolonisten fremhæver særligt fællesskabet og samværet i saunaaen som noget rigtig hyggeligt. Det er medarbejdernes oplevelse, at kolonisterne bliver dejligt afslappede efter en tur i vildmarksbadet og saunaaen. Det er socialtilsynets vurdering, at netop sådan en aktivitet er med til at fremme en beroliget og afslappet tilstand i kroppen og dermed en mulighed for at understøtte velvære samt en bedre nattesøvn.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er ikke behandlet særskilt. Socialtilsynet vurderer, at Koloni forebygger anvendelsen af magt i deres arbejde med børnene og de unge. Socialtilsynet har ikke siden sidste tilsyn modtaget nogle magtanvendelser. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for at have arbejdet med både at forstå lovgivningen på området bedre, samt i endnu højere grad at sikre, at den bærende metode på Koloni, Low arousal, stadfæstes i endnu højere grad. Dette er bl.a. sket igennem kurser for alle medarbejder og sikring af, at nye medarbejdere er i besiddelse af denne viden fra start.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Med socialtilsynets viden om Kolonis tidligere fokus på tilgangen og metoden Low arousal introduceret via kursus og supervision ved Bo Hejlskov, oplever socialtilsynet at Low arousal tilgangen og menneskesynet der knytter sig til metoden, er altstedsnærværende da man møder børn og unge afvæbnende og med et glimt i øjet. Der var under tilsynets besøg ikke nogen konfliktoptrappende situationer - tværtimod var netop medarbejdernes tydelige tilstedeværelse med målgruppen, med til at give en harmonisk og behagelig grundstemning, der udover at være metodebåret i pædagogisk tilgang også er kulturbåret og karakteristisk for Koloni. I anlægget af denne tilgang og metode skabes et understøttende miljø for dels undgåelse af konflikter og dels et sundt miljø at komme igennem en eventuel konflikt i.

I bedømmelsen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med anerkendelse, nærvær, opmærksomhed og relationer, og at tilbuddet derigennem sikrer, at den enkelte føler sig forstået og anerkendt, hvilket i meget høj grad forebygger frustrationer der kan føre til magtanvendelse. Endelig har socialtilsynet vægtet, at medarbejdernes opmærksomhed på de enkelte børn og unges trivsel og adfærd, og medarbejdernes fokus på at give målgruppen selvværd og styrke til at sige fra når deres grænser bliver overtrådt, har betydning i forhold til forebyggelse af magtanvendelser.

Endelig er det tydeligt ved det aktuelle tilsyn, at Kolonis indsats fortsat hviler på fællesskab, rummelighed, venskaber og vægtning af de positive sider hos den enkelte, alt sammen tilgange der ligeledes understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der har ikke været magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen og tekst fastholdes. Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Der er arbejdet fokuseret med forståelsen og evt. håndtering af magtanvendelser siden sidst. Ved sidste tilsynsbesøg gav ledelsen udtryk for at være i tvivl om de var omfattet af magtanvendelsesreglerne. På det aktuelle tilsynsbesøg forklarer ledelsen relevant over forskellen på omsorgspligten og magtanvendelser. Ledelsen giver samtidig udtryk for, at de håber at aflastning kommer med under lovgivningen omkring magtanvendelser i den kommende revidering. Ledelsen fortæller endvidere, at de siden sidst har arbejdet med at alle medarbejdere på Koloni har en bevidsthed omkring viden om Lov om Voksenansvar, så alle handlinger er bevidste. Der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet. Tilgangen er Low arousal. Der er siden sidst arbejdet på at stadfæste denne tilgang yderligere i hele huset. Alle nye medarbejdere introduceres til denne tilgang, bl.a. igennem en bog af Bo Hejlskov, som også tidligere har været supervisor på Koloni. Fra fremsendte referater fra personalemøder, kan Socialtilsynet se at magtanvendelser er et fast punkt på møderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen af kriterium er ikke behandlet særskilt, da dette ikke er i fokus ved aktuelle uanmeldte besøg. Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Koloni forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på opmærksomhedsområder og beskrivelser fra tidligere fremsendt materiale, hvor der eksempelvis er et gennemgående fokus pigernes fysiske fremtræden i forhold til tøj og makeup, afholdelse af fester og relationer mellem drenge og piger. Tilbuddet har i deres personalehåndbog en udførlig seksualpolitik, der beskriver hvordan tilbuddet forholder sig til konkret viden eller mistanke om seksuelle overgreb og krænkelse, samt børn og unges seksualitet, herunder beklædning og omklædning. Endeligt fortæller en medarbejder ved tilsynet november 2017, at de i stor udstrækning tager individuelle hensyn og forholdsregler, når de observerer adfærd, der eventuelt er grænseløs eller eksperimenterende. De har helt klare retningslinjer og forholdsregler de tager i brug, når den slags adfærd observeres, hvilket understøttes af personalehåndbogen. Socialtilsynet oplever på den baggrund, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at forebygge eventuelle fysiske eller seksuelle overgreb mod eller mellem børnene og de unge på Koloni.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen og tekst fastholdes. Der har ikke været fokus på denne indikator på det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelse og tekst fastholdes fra tidligere tilsynsbesøg. Socialtilsynet lægger vægt på opmærksomhedsområder og beskrivelser fra fremsendt materiale, hvor der eksempelvis er et gennemgående fokus på pigernes fysiske fremtræden i forhold til tøj og makeup, ligesom der er overvejelser i forhold til relationerne mellem pigerne og drengene, afholdelse af fester mv.

Tilbuddet har udarbejdet en udførlig seksualpolitik, som er en del af den fremsendte personalehåndbog, og som fastansatte og nye medarbejdere er bekendt med. Her fremgår, hvordan tilbuddet forholder sig til konkret viden eller mistanke om seksuelle overgreb og krænkelse, samt børn og unges seksualitet, herunder beklædning og omklædning. Eksempelvis beskrives det, at børnene og de unges senge er deres egne, og ikke skal deles af andre.

Endvidere fortæller en medarbejder ved tilsynet november 2017, at de i stor udstrækning tager individuelle hensyn og forholdsregler, når de observerer adfærd, der eventuelt er grænseløs eller eksperimenterende. De har helt klare retningslinjer og forholdsregler de tager i brug, når den slags adfærd observeres, hvilket understøttes af personalehåndbogen.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i høj grad er gennemskuelige for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Derudover har socialtilsynet foretaget sin vurdering på grundlag af årsregnskabet 2019 samt tilhørende revisionsprotokollat til årsregnskabet 2019.

Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Solvensen i det private tilbud er i årsrapporten for 2019 oplyst til 61%. Seneste årsregnskab for perioden 01.01. – 31.12. 2019 giver ikke Socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift.

Tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer til den forventede belægning for perioden. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at aflastningstilbuddet i kraft af sin organisatoriske forankring i Fonden Den selvejende institution Koloni, er i stand til at levere den fornødne faglige kvalitet til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets belægning fortsat er stabil, og at medarbejderressourcerne løbende tilpasses hertil.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport. Tilbuddet har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler. Kolonis budget for 2020 er indsendt rettidigt og er blevet behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet har ingen bemærkninger, og ser ikke store afvigelser fra sidste års budget. Der ses et rimeligt forhold mellem Kolonis forventede omsætning for 2020 på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbuddets budget for 2020.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Koloni og revisionen har indsendt årsregnskab for 2019, revisionsprotokollat, nøgletal til Tilbudsportalen samt budget for 2020 rettidigt til Socialtilsynet. Kolonis økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Endvidere har Socialtilsynet behandlet Concuras årsrapport 2019

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

observation og deltagelse i leg i aktivitetshallen

