



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Koloni
Tilsynet er gennemført: 25-10-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 8 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 15 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 20 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 24 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 27 |
| Økonomisk Tilsyn | 30 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 31 |

Rapporten er udskrevet

25-10-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|--|--|----------------------|--|
| Tilbuddets navn | Fonden Koloni | | | |
| Hovedadresse | Holbæk Landevej 42 4350 Ugerløse | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 21722996 E-mail: rbkoloni@gmail.com Hjemmeside: www.kolo9.dk | | | |
| Tilbudsleder | Rune Backs | | | |
| CVR nr. | 26909724 | | | |
| Virksomhedstype | Privat | | | |
| Tilbudstyper | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Fonden Koloni, Holbæk Landevej 42, 4350 Ugerløse | Holbæk Landevej 42 4350 Ugerløse | 54 | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), |
| Pladser på afdelinger | | | | 54 |
| Pladser i alt | 54 | | | |
| Målgrupper | 6 til 17 år (autismespektrum) 6 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 6 til 17 år (udviklingshæmning) 6 til 17 år (andre psykiske vanskeligheder) 6 til 17 år (anden udviklingsforstyrrelse) 6 til 17 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 23 år (anden udviklingsforstyrrelse) 18 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) 18 til 23 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 23 år (udviklingshæmning) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (autismespektrum) | | | |



| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 25-10-2018 |


| | |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Danielle Amalie Hartmann Heaf (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 14-08-18: Holbæk Landevej 42, 4350 Ugerløse (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|--|
| <p>Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn af aflastningstilbuddet Koloni, og har i den forbindelse aflagt anmeldt tilsynsbesøg d. 14. august 2018, afholdt interview med ledelse, medarbejdere samt børn og unge i tilbuddet, samt deltaget i eftermiddagsaktiviteter en hverdag i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet havde i forbindelse med tilsynet særligt fokus på hele kvalitetsmodellen, ligesom hele tilsynsrapporten er blevet belyst.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer på baggrund af det gennemførte tilsyn, at Koloni fortsat har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens syv temaer.</p> <p>Koloni er godkendt som privat opholdssted efter § 66, stk. 1, nr. 5, i lov om social service, til aflastning for børn og unge i alderen 6 til 23 år, der har opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse, anden udvikling/intellektuel/kognitiv forstyrrelse og/eller andre psykiske vanskeligheder, som primære problemstillinger.</p> <p>Grupperne er inddelt i "kolonier" bestående af ni børn og tre voksne. Børn og unge visiteres til kolonier som passer til den enkelte, efter udviklingstrin, interesse og køn.</p> <p>Tilbuddet arbejder kompetent og systematisk med struktur, genkendelighed, anerkendelse og social træning, hvilket er meget tydeligt for socialtilsynet ved interviews og observationer af samspillet mellem medarbejdere og børn og unge i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tilbyder nære og stabile relationer til børnene og de unge, ligesom børn og unge i meget høj grad trives, udvikler sig og danner venskaber, når de er i aflastning på Koloni.</p> <p>Koloni har gennemgået et planlagt ledelsesskifte siden sidste tilsyn, og det er socialtilsynets vurdering, at den nye ledelse samlet set er meget kompetente såvel ledelsesmæssigt som fagligt. Det er således socialtilsynets fortsatte vurdering, at Kolonis ledelse og medarbejdere har et højt fagligt niveau, og at medarbejderne sikres faglig relevant opkvalificering og supervision i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> |

| Særligt fokus i tilsynet |
|---|
| Socialtilsynet havde i forbindelse med tilsynet august 2018 særlig fokus på planlagt ledelsesskifte i tilbuddet, og endvidere opfølgning på hele kvalitetsmodellen. |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
| |



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Koloni støtter børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og læring, inden for rammerne af et aflastningstilbud.</p> <p>Koloni har som aflastningstilbud ikke ansvar for eller kompetencer i forhold til børn og unges skolegang, men sikrer en god overgang for børnene og de unge, når de kommer fra skole til Koloni.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forholder sig til og stimulerer børn og unges skolegang og læring, under hensyn til barnets behov og forudsætninger.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
|---|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer, at Koloni støtter børnene og de unges skolegang, i det omfang det kan forventes af et aflastningstilbud, og deltager eksempelvis relevant ved status- og netværksmøder.</p> <p>Koloni er et aflastningstilbud og kerneopgaverne dækker ikke over støtte til børnene og unge i forbindelse med deres skolegang eller beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet er samtidig opmærksom på, at Koloni er de unges fristed, og derfor er medarbejderne bevidste om, ikke at overføre eventuelle dårlige oplevelser eller konflikter fra skolen til tilbuddet - og sørger for at overlap mellem skole og aflastning sker så positivt som muligt.</p> <p>Socialtilsynet bemærker særligt, at det fremgår af en fremsendt statusrapport, at Koloni arbejder efter at have en ensrettet tilgang til barnet eller den unge, her i forhold til en skoles tilgang til et barns manglende sprog.</p> <p>Koloni har flere planer om at tilbyde skole- eller såkaldt hjemmeundervisning til børn og unge, der ikke kan indgå i etablerede skoleformer.</p> | |



| | |
|---|---|
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.a | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at Koloni er et aflastningstilbud, og derfor ikke har ansvar for eller nødvendigvis kompetencerne i forhold til børnene og de unges skolegang. Koloni opstiller mål og understøtter børnene og de unges læring i tilbuddet inden for de rammer, som kan forventes af et aflastningstilbud. Koloni har fokus på social træning, selvstændighedsudvikling og udvikling af sociale kompetencer hos børnene og de unge, hvilket har stor betydning for børnene og de unges evner og muligheder for at fastholde et skole- eller uddannelsestilbud.</p> <p>Socialtilsynet bemærker særligt, at det fremgår af en fremsendt statusrapport, at Koloni arbejder efter at have en ensrettet tilgang til barnet eller den unge, her i forhold til en skoles tilgang til et barns manglende sprog.</p> | |
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.b | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets opfattelse, at de børn og unge, der er i aflastning på Koloni, er tilknyttet et skole- eller uddannelsestilbud.</p> <p>Koloni er overvejelser om at tilbyde hjemmeundervisning til børn og unge, der ikke kan tilbydes undervisning i det etablerede skolesystem.</p> | |
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.d | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet og oplysninger fra medarbejdere, hvoraf det fremgår, at Koloni understøtter et stabilt fremmøde i børnene og de unges skole- og uddannelsestilbud i forbindelse med aflastningen, ved at hente og bringe børnene og de unge til skole.</p> | |



| Temavurdering | |
|---------------|---|
| | <h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Koloni i meget høj grad understøtter børnene og de unges sociale og selvstændige kompetencer.</p> <p>Koloni evner at opstille mål for børn og unges udvikling af sociale færdigheder og selvstændighed, og det er et vigtigt fokus for tilbuddet, at børn og unge lærer at indgå i sociale fællesskaber på lige fod med andre.</p> <p>Kolonierne arbejder alle med såkaldte 'Punkter' som afslutning på weekend aflastningerne, hvor børnene og de unge øves i at både give og modtage anerkendelse, hvilket socialtilsynet vurderer er særdeles understøttende for børnene og de unges sociale færdigheder og relationsdannelse.</p> <p>Medarbejdere kan fortælle om den sociale træning, der foregår i at pigerne og drengene er til fester og på ture sammen, ligesom de unge med støtte fra medarbejderne, lærer at sætte og respektere grænser i samværet. Medarbejderne kan endvidere fint beskrive hvordan der samles op efter konflikter, og skabes strategier, som kan anvendes konkret sammen med barnet næste gang.</p> <p>Forældre til børn og unge på Koloni giver udtryk for, at Koloni netop er gode til at få deres børn inkluderet i fællesskabet, på trods af deres forskellige vanskeligheder. Det beskrives af såvel forældre som visiterende kommuner, at Koloni har gode samarbejdsrelationer til forældrene, hvilket socialtilsynet vurderer, kun fordrer børnene og de unges trivsel, når de er i aflastning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Koloni har fokus på, at børn og unge skal have gode oplevelser sammen, og at tilbuddet er opmærksom på målgruppens behov for at strukturen og rammerne er velkendte, således at børnene/de unge trives og kan udvikle sig hen mod at opnå større selvstændighed og at kunne danne relationer indbyrdes.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |



| | |
|---|--|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer, at Koloni i meget høj grad understøtter børnene og de unges sociale og selvstændige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på oplysninger fra fremsendt materiale, observationer og endelig oplysninger fra medarbejdere og forældre i forbindelse med tilsynet oktober 2018.</p> <p>Koloni evner at opstille mål for børnene og de unges udvikling af sociale færdigheder og selvstændighed, og det er et vigtigt fokus for tilbuddet, at børnene og de unge lærer at indgå i sociale fællesskaber på lige fod med andre. Kolonierne arbejder alle med såkaldte 'Punkter' som afslutning på weekend aflastningerne, hvor børnene og de unge øves i at både give og modtage anerkendelse, hvilket socialtilsynet vurderer er særdeles understøttende for børnene og de unges sociale færdigheder og relationsdannelse.</p> <p>Medarbejdere kan fortælle om den sociale træning, der foregår i at pigerne og drengene er til fester og på ture sammen, ligesom de unge med støtte fra medarbejderne lærer at sætte og respektere grænser i samværet. Medarbejderne kan endvidere fint beskrive hvordan der samles op efter konflikter, og skabes strategier, som kan anvendes konkret sammen med barnet næste gang.</p> <p>Forældre til børn og unge på Koloni giver udtryk for, at Koloni netop er gode til at få deres børn inkluderet i fællesskabet, på trods af deres forskellige vanskeligheder, og at de lærer, at de er noget særligt som det menneske, de er. Det beskrives af såvel forældre som visiterende kommuner, at Koloni har helt særlige samarbejdsrelationer til forældrene, hvilket socialtilsynet vurderer, kun fordrer børnene og de unges trivsel, når de er i aflastning.</p> <p>Visiterende kommuner kan beskrive flere eksempler på børn og unge, der finder tilbage til at kunne lege og indgå i legerelationer, ligesom unge selvstændiggøres i en grad, så flere af dem kommer på efterskole.</p> | |
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.a | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes, og der lægges særlig vægt på oplysninger fra det fremsendte materiale, hvoraf der fremgår flere eksempler på opstillede mål for sociale og selvstændige færdigheder, ligesom der beskrives udvikling hos børnene og de unge.</p> <p>Eksempelvis beskrives det i de pædagogiske handleplaner, at børnene og de unge motiveres til at skifte tøj og gå i bad, deltage i madlavning, vaske hænder efter toiletbesøg og trænes i at sove i telt. Endvidere beskrives det angående et barn uden sprog, hvordan tilbuddet arbejder med at inkludere barnet i det sociale fællesskab, så barnet får mulighed for at danne venskaber. Der beskrives både positiv fremgang i forhold til udvikling af se sociale og selvstændige kompetencer.</p> | |
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.b | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at Koloni er et aflastningstilbud, hvor børn og unge kommer i forskellige aflastningsordninger, af weekend og/eller hverdagsaflastninger; tilbuddets opgave er derfor ikke nødvendigvis at integrere børnene og de unge i det omgivende samfund. Endvidere lægges vægt på oplysninger fra forældre ved det aktuelle tilsyn, hvoraf det fremgår, at en del af aflastningstilbuddets aktiviteter foregår udenfor tilbuddet, hvor medarbejderne tager kolonigrupperne på ture, eksempelvis ud at stå på skøjter eller køre gokart.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere har endvidere ved tidligere tilsyn oplyst, at de forskellige grupper ofte har aktiviteter, der foregår i tilbuddet, og at de relationer, som børnene/de unge får under deres ophold i Koloni, er det tætteste de kommer på venskaber. Der dannes relationer på tværs af grupperne, som børnene og de unge støttes i at opretholde.</p> | |
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.c | |



Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på, at Koloni er et aflastningstilbud, og at børn og unge i tilbuddet derfor har kontakt til og samvær med familie og netværk i det omfang, som forældrene, børnene og de unge bestemmer. Størstedelen af børnene og de unge i tilbuddet er bosiddende hjemme, og har dermed kontakt til og samvær med familie og netværk.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.d | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.e | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.f | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 02.f

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på observationer fra tilsynet august 2018, hvor tilsynskonsulenterne oplevede en nær og tryk relation mellem børnene og de unge og medarbejderne på Koloni. Flere af de unge gav udtryk for stor glæde ved medarbejderne.

Socialtilsynet lægger endvidere ved bedømmelsen vægt på at Koloni har en stabil medarbejdergruppe, ligesom mange af børnene og de unge er kommet i Koloni gennem flere år, og alene kendskabet og relationen til hinanden derfor fordrer fortrolighed. Der er tre faste medarbejdere tilknyttet hver kolonigruppe, så det er de samme voksne børnene og de unge møder, hver gang de er i aflastning.

Endeligt formodes det, at børnene og de unge har fortrolige relationer til andre voksne udenfor Koloni, i og med at tilbuddet er en aflastningsinstitution.



| Temavurdering | |
|---------------|--|
| | <h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Koloni arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge i tilbuddet.</p> <p>Kolonis målgruppe er børn og unge i alderen 6 til 23 år, der har opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse, anden udvikling/intellektuel/kognitiv forstyrrelse og/eller andre psykiske vanskeligheder, som primære problemstillinger.</p> <p>Grupperne er inddelt i "kolonier" bestående af ni børn og tre voksne. Børn og unge visiteres til kolonier som passer til den enkelte, efter udviklingstrin, interesse og køn. Socialtilsynet vurderer, at opdeling af børnene/de unge i kolonigrupper med faste rammer og genkendelig struktur er bærende for kulturen og værdierne på tilbuddet, hvilket børnene og de unge trives med.</p> <p>Tilbuddet arbejder systematisk med struktur, genkendelighed, anerkendelse og relationspædagogik, hvilket er meget tydeligt for socialtilsynet i det skriftlige materiale samt under tilsynsbesøg.</p> <p>Koloni har et positivt børnesyn, og har en målsætning og indstilling til, at der skal være plads til alle i fællesskabet, hvilket også er tydeligt for såvel forældre, kommuner og socialtilsynet. De indretter gerne indsatsen efter barnet, frem for den anden vej. Forældre oplever, at deres børn trives, og at børnene får oplevelser sammen med jævnaldrende, på trods af deres forskellige udfordringer.</p> <p>Koloni har videreudviklet deres dokumentationspraksis, for at sikre tydelighed og opfølgning af de mål, de arbejder efter omkring det enkelte barn eller ung.</p> <p>Der sker fast opfølgning tre måneder efter opstart på Koloni, for at rette indsatsen ind efter barnets behov, ligesom der følges op før og efter hver koloniophold over telefon.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| Udviklingspunkter | |
|--|--|
| <p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at opkvalificere medarbejdergruppen i forhold til vigtigheden i og hvordan man opstiller konkrete og målbare mål, samt beskriver indsatsen, udvikling og positive resultater i dokumentationen omkring det enkelte barn eller ung.</p> | |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer, at Koloni arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge i tilbuddet.

Kolonis målgruppe er børn og unge i alderen 6 til 23 år, der har opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse, anden udvikling/intellektuel/kognitiv forstyrrelse og/eller andre psykiske vanskeligheder, som primære problemstillinger.

Grupperne er inddelt i "kolonier" bestående af ni børn og tre voksne. Børn og unge visiteres til kolonier som passer til den enkelte, efter udviklingstrin, interesse og køn. Børn med Downs Syndrom visiteres til kolonier, sammen med børn og unge med lignende udfordringer.

Afdelingsledere er med i forhold til visitation af nye børn og unge i Koloni; det er daglig leder og pædagogisk leder der dog primært står for den første henvendelse og visitationen. Der sikres en grundig visitation med gennemlæsning af materiale og møder med forældre og børn/unge forinden opstart, og medarbejdere kan beskrive, at det kun sjældent sker, at der er børn og unge, der senere må udskrives, hvis de ikke passer ind i mål- eller børnegruppen.

Tilbuddet arbejder systematisk med struktur, genkendelighed, anerkendelse og relationspædagogik, hvilket er meget tydeligt for socialtilsynet i det skriftlige materiale samt under tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer, at opdeling af børnene/de unge i kolonigrupper med faste rammer og genkendelig struktur er bærende for kulturen og værdierne på tilbuddet, hvilket børnene og de unge trives med.

Koloni har siden sidste tilsyn i 2017 udarbejdet et koncept for pædagogiske handleplaner, som bliver anvendt i arbejdet, men som stadig er under udvikling, for at finde den bedste form. Der sker fast opfølgning tre måneder efter opstart på Koloni, for at rette indsatsen ind efter barnets behov, ligesom der følges op før og efter hver koloniophold over telefonen.

Forældre og visiterende kommuner bekræfter, og beskriver hvordan tilbuddets motto om ikke at mobbe passer. Koloni har et positivt børnesyn, og har en målsætning og indstilling til, at der skal være plads til alle i fællesskabet, hvilket er tydeligt for såvel forældre, kommuner og socialtilsynet. De indretter gerne indsatsen efter barnet, frem for den anden vej. Forældre oplever, at deres børn trives, og at børnene får oplevelser sammen med jævnaldrende, på trods af deres forskellige udfordringer.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen særlig vægt på, at tilbuddet har formået at fastholde tilgang, målsætning og metoder for Koloni, også selvom der er sket et ledelsesskifte.

Ny daglig leder har været tilknyttet Koloni siden etablering, og har dermed indgående kendskab til tilbuddet, målgrupper og anvendte metoder.

Kolonis målgruppe omfatter børn og unge i alderen 6-18 år samt unge i alderen 18-23 år, med forskellige problematikker i form af eksempelvis omsorgssvigt, ADHD/ADD, OCD, Downs syndrom, autismespektrumsforstyrrelser og Tourette Syndrom.

Tilbuddet ændrer aktuelt nogle af kolonierne af hensyn til hvilke børn og unge, der visiteres ind i tilbuddet.

Eksempelvis visiteres der ikke så mange børn og unge med Downs syndrom længere, hvorfor børn og unge med andre problemstillinger også deltager på disse kolonier.

Dette betyder, at hver enkelt koloni kan indeholde børn og unge med forskellige problemstillinger, hvilket stiller krav til medarbejderne og de børn og unge, der er på koloni. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at en forælder har givet udtryk for, at der kan være børn og unge, der har svært ved kontakt til andre, hvilket den pågældendes søn påvirkes af. Det har betydet, at barnet har haft perioder, hvor barnet følte at han blev truet, uden at der reelt skete noget; men at truslen gjorde det barnet utryg ved den/de børn og at barnet var utryg under opholdet.

Koloni har fokus på social færdighedstræning gennem deltagelse i diverse gøremål, aktiviteter og socialt samvær. Den faglige tilgang er anerkendende og ressourceorienteret med udgangspunkt i relationen, hvilket er tydeligt overfor socialtilsynet. Medarbejderne benytter desuden forskellige samtalemotoder og har fokus på kommunikation.

Koloni arbejder fortsat ud fra samme faglige tilgange som opgivet på Tilbudsportalen, ligesom samme metoder benyttes. Tilbuddet har endvidere haft medarbejdere på KRAP uddannelsen, som falder i tråd med tilbuddets



anerkendende tilgang.

Koloni har haft og har fortsat fokus på mobning; ledelsen oplyser, at det er et punkt, der bliver talt meget om. Socialtilsynet vurderer, at Koloni anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og målsætning.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves fra 4 til 5.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet særlig vægt på, at tilbuddet har udviklet et koncept for pædagogiske handleplaner. De pædagogiske handleplaner er opdelt i kategorier; motorisk udvikling, hygiejne, seksualitet, social kompetence og kost. Det kan ses af de fremsendte pædagogiske handleplaner, at der ikke opstilles mål eller beskrivelser under hver kategori, men det antages, at der stilles mål op, dér hvor det synes relevant for det enkelte barn.

Medarbejdere beskriver ved tilsynet august 2018, at der altid har været en dialog om børnene og de unges udvikling og mål, men at det er nyt, at de skriver det ned i pædagogiske handleplaner. Det er et redskab og en skabelon under udvikling, som kan anvendes sammen med notaterne i DanJournal. Ledelsen har lagt fast, at der skal følges op på den pædagogiske handleplan to gange årligt, januar og august, ligesom der af ledermøde referat kan ses, at der er oprettet påmindelser i DanJournal, så hver medarbejder bliver orienteret om, hvornår statusrapporter skal udarbejdes.

Det er meget individuelt, hvilke mål der opstilles for den enkelte, da børnene og de unge er meget forskellige, men der er hos ledelsen og medarbejderne enighed om, at målene skal tage mere udgangspunkt i det enkelte barn.

Socialtilsynet bemærker i de fremsendte pædagogiske handleplaner og statusrapporter, at der ses eksempler på beskrivelser af konkrete indsatser, og at der også i nogle tilfælde ses direkte sammenhæng i de mål, der opstilles i den pædagogiske handleplan, og så de beskrevne resultater, som dokumenteres i statusrapporten, eksempelvis i forhold til sundhed eller sociale aktiviteter angående to børn.

Samtidig må socialtilsynet konstatere, at der overordnet i de pædagogiske handleplaner fremgår indsatser eller beskrivelser, frem for konkrete mål. Socialtilsynet ser derfor udviklingspotentiale for tilbuddet, i forhold til at medarbejdergruppen lærer hvordan man opstiller konkrete og målbare mål, samt beskriver indsatser, udvikling og positive resultater i dokumentationen omkring det enkelte barn eller ung.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har ikke modtaget kommunale handleplaner på tre børn i tilbuddet, på trods af, at der er blevet anmodet om det på børn eller unge, der er visiteret efter § 52 i lov om social service.

Det er socialtilsynets indtryk, særligt på baggrund af medarbejderinterview, at Koloni ikke fokuserer på, hvorvidt barnet eller den unge er visiteret efter §84/§44 eller § 52 i lov om social service, ligesom der ikke er viden om, hvilken betydning visitationsparagraffen har for barnet eller den unges ophold på Koloni.

Socialtilsynet kan derfor ikke bedømme indikatoren, og scoren fastholdes.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen fastholdes.

Koloni er et aflastningstilbud, som skal samarbejde med eksterne aktører i det omfang, at det understøtter målopfyldelse under opholdet, der for de fleste børn og unge er en weekend om måneden og eventuelt en ugentlig hverdag.

Dog fremgår det af statusrapporter vedrørende to børn i tilbuddet, at medarbejderne samarbejder med en skolepsykolog og forældre for at håndtere barnets vanskeligheder bedst muligt, og mest helhedsorienteret, ligesom det gode samarbejde med skole og forældre har hjulpet til med at et barn har genvundet noget af sin begejstring for Koloni, og nu igen glæder sig til at komme i aflastning.





| Temavurdering | |
|---------------|--|
| | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Koloni understøtter børn og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, når de er i aflastning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børn og unge trives i meget høj grad, når de er i aflastning på Koloni.</p> <p>I tilbuddet lægges der stor vægt på sund kost, fysisk aktivitet og regelmæssig søvn. Der lægges desuden stor vægt på at støtte børnene og de unges mentale sundhed og trivsel, eksempelvis ved at give rum til at lytte til børnene/de unge og understøtte læringen af selvstændige og sociale kompetencer, som kan styrke den enkeltes selvtillid.</p> <p>Børnene og de unge inddrages i aktiviteter og daglige gøremål, og trives med den faste og genkendelige struktur, der er opstillet i forbindelse med aflastningsopholdene. Medarbejderne beskriver strukturen som understøttende for den tryghed og tillid kolonisterne har opnået og som de profiterer af i en sådan grad, at de samtidig formår at være i den sociale ramme og fællesskabet, på trods af deres udfordringer.</p> <p>Koloni har et stort fokus på forebyggelse af vold og overgreb på børn og unge, når de er i aflastning, og har udarbejdet en udførlig seksualpolitik, som beskriver, hvordan tilbuddet forholder sig til konkret viden eller mistanke om seksuelle overgreb og krænkelser, samt børnene og de unges seksualitet.</p> <p>Endvidere forebygger tilbuddet magtanvendelser i det pædagogiske arbejde med børnene og de unge.</p> <p>Medarbejderne har et grundigt kendskab til det enkelte barn/ung, og der er stor bevidsthed om, hvad der kan gøre den enkelte frustreret, og hvordan medarbejderne kan forebygge situationer, der kan medføre brug af magt.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,8 |

| Udviklingspunkter |
|---|
| <p>Socialtilsynet kan ved gennemgang af fremsendt personalehåndbog konstatere, at Koloni endnu ikke har opdateret håndbogen i forhold til reglerne for magtanvendelser, herunder lov om voksenansvar. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at opdatere personalehåndbogen, så den stemmer overens med den nye lovgivning, og sikre, at hele medarbejdergruppen bliver orienteret om, at aflastningstilbuddet ikke er omfattet af lov om voksenansvar.</p> |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer, at Koloni i meget høj grad understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse, ligesom børnene og de unge bliver hørt, set og anerkendt som en integreret del af tilbuddets tilgang til målgruppen.

Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt materiale, hvor det eksempelvis fra referater fra personalemøder fremgår, at der afholdes børnemøde, at medarbejdere overvejer hvordan de kan inddrage børnene og de unge mere, ligesom der er overvejelser om anvendelse af en app, der kan tydeliggøre weekendernes aktiviteter. Børnene og de unge bliver gennemgående beskrevet omsorgsfuldt, respektfuldt og med humor, eksempelvis beskrives børn som "tre nye små legender".

Interviews med medarbejdere ved tilsynet august 2018 underbygger, at børnene og de unge mødes i øjenhøjde. Der er fokus på at skabe et fristed, hvor de er fri af diagnoser og vanskeligheder. Diagnoser er ikke tabu, og medarbejderne forholder sig åbent i forhold til de samtaler, der kan opstå, hvor børnene og de unge dermed bliver mere rummelige over for hinanden.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger ved dette tilsyn særlig vægt på beskrivelser fra medarbejdere og ledelsen om tilbuddets praksis med 'Punkter', som afslutning på hver aflastningsweekend. Når der laves 'Punkter' har alle børn, unge og medarbejdere mulighed for at overveje og sige højt, hvad der har været det bedste ved weekenden, hvad man selv har været god til, ligesom medarbejderne anerkender hvert barn og ung, og andre medkolonister også har mulighed for at rose hinanden.

Socialtilsynet vurderer, at denne praksis er en optimal måde at se, respektere og anerkende børnene og de unge på, ligesom der ligger en social træning i at fastholde et fokus på det positive og sige det højt.

Socialtilsynet har ved de seneste to tilsynsbesøg observeret under eftermiddagssamling, hvor det ses, at medarbejderne bestræber sig på at se og høre alle børn og unge om bordet, også selvom nogle har udfordringer, der kan begrænse deres mulighed for deltagelse. Medarbejderinterviews ved tilsynet august 2018 bekræfter kun socialtilsynets bedømmelse.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at der som en del af tilbuddets ramme og fra medarbejdernes side er en opmærksomhed på, at der tages højde for målgruppens behov for forudsigelig struktur, ro og aktiviteter, men at der samtidig inden for den ramme kan skabes mulighed for at have indflydelse på valg af aktiviteter, mad mv.

Socialtilsynet bemærker særligt, at medarbejdere ved eftermiddagssamling og aftensmaden i meget høj grad bestræber sig på, at inddrage og høre alle børn og unge om bordet.

Dette bekræftes af fremsendt skriftligt materiale, hvor medarbejdere i en statusrapport fint beskriver indsats og overvejelser i forhold til at inddrage og høre et barn, der ikke har sprog.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
|---------------------|---|

| | |
|--------------------------------|--|
| Bedømmelse af kriterium | |
|--------------------------------|--|



Socialtilsynet bedømmer, at Koloni understøtter børnene og de unges fysiske og psykiske sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen særlig vægt på oplysninger fra det fremsendte skriftlige materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet overordnet har et stort fokus på børnene og de unges fysiske og psykiske sundhed, eksempelvis ved indføring af en sukkerpolitik, etablering af træningsrum og fokus på børnene og de unges søvn. Koloni opstiller mål om sundhed, bevægelse og kost for de børn og unge, hvor det vurderes relevant. Socialtilsynet oplever endvidere ved dette og det seneste tilsynsbesøg, at der er et fokus fra medarbejdernes side om, at børnene og de unge skal bevæge sig, hvorfor der eksempelvis arrangeres dansefester og yoga timer efter samling og før aftensmad, til stor glæde for børnene og de unge.

Børn og unge giver overfor medarbejdere og forældre udtryk for, at glæde sig til at komme på weekend, at man kan være sig selv på Koloni, og at man danner venskaber.

Det er således klart socialtilsynets oplevelse, at børnene og de unge i meget høj grad trives i tilbuddet, hvilket kun underbygges af observationer og snakke med børnene og de unge under tilsynsbesøgene.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på oplysninger fra medarbejdere, forældre og fremsendt skriftligt materiale. Endvidere lægges der vægt på observationer foretaget ved tilsynsbesøget august 2018, hvor det i meget høj grad var socialtilsynets indtryk og oplevelse, at børnene og de unge trives i tilbuddet.

En medarbejder fortæller, at en pige, der lige er stoppet på Koloni, overfor medarbejderen har givet udtryk for, at Koloni er det første sted, hun har kunne være sig selv. Hun har fået mange veninder, og har fået oplevelsen af, at her må man gerne sige fra, og man må gerne være sig selv. Medarbejderen giver udtryk for, at alle er i samme båd – de voksne er lige så meget kolonister som børnene, hvilket styrker fællesskabet i det samlede tilbud. Der er to bærende regler på Koloni: Hyg dig og mob ej, hvilket er gennemgående i tilbuddet.

Det fremgår ligeledes af det skriftlige materiale, at børnene og de unge trives på koloni og har dannet venskaber.

Forældre har overfor socialtilsynet i forbindelse med tilsynet august 2018 givet udtryk for, at Koloni møder børnene lige der, hvor barnet er på det givne tidspunkt, og at børnene får større tiltro til egne evner og ressourcer.

Forældrene fortæller samstemmende, at børnene trives og glæder sig til at skulle af sted, og komme hjem, og fortælle om de ting, de har lavet.

En forælder oplever, at det, at barnet har mulighed for at gå en kort tur med sin kontaktperson, og tale med denne inden alle mødes på Koloni, ligesom barnet altid taler med kontaktpersonen et par dage før weekenden, betyder meget for barnets trivsel.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet fortsat vægt på, at Koloni er et aflastningstilbud, og kontakt til sundhedsydelser derfor ikke er en del af tilbuddets primære opgave. Kontakt til sundhedssystemet understøttes af børnene og de unges primære omsorgsgivere.

Ved akut sygdom eller tilskadekomst sikrer tilbuddet kontakt til forældre, skadestue og/eller vagtlæge.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen særlig vægt på oplysninger fra det fremsendte skriftlige materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet overordnet har et stort fokus på børnene og de unges fysiske og psykiske sundhed.

Eksempelvis drøftes en evt. sukkerpolitik på et afdelingsledermøde, hvor der tales om, at der ikke behøver tilbydes sukker hver weekend. Der er etableret et nyt træningsrum, der har motiveret nogle af børnene til at bevæge sig mere.

Endvidere tales der om vedrørende flere af kolonierne, at flere af børnene og de unge har søvnproblemer; nogle



står for tidligt op, andre har svært ved at sove på Koloni, og andre oplever udfordringer med hensyn til deres skole, hvilket påvirker deres søvn. Leder oplyser, at søvnproblemer hos børnene også er blevet drøftet som tema på supervision.

Socialtilsynet bemærker, at der stilles mål om sundhed op for flere af de børn og unge, der er fremsendt dokumentation om. Eksempelvis at et barn skal motiveres til at deltage i de fysiske aktiviteter og lære at spise varieret (hvor der i øvrigt opleves positive resultater).

Socialtilsynet oplever endvidere ved dette og det seneste tilsynsbesøg, at der er et fokus fra medarbejdernes side om, at børnene og de unge skal bevæge sig, hvorfor der eksempelvis arrangeres dansefester og yoga timer efter samling og før aftensmad, til stor glæde for børnene og de unge.

| | |
|---|--|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| Socialtilsynet bedømmer, at Koloni generelt forebygger anvendelsen af magt i deres arbejde med børnene og de unge. | |
| Socialtilsynet kunne ved sidste tilsyn – og igen ved tilsynet august 2018 – konstatere, at personalehåndbogen ikke var blevet opdateret i forhold til reglerne om magtanvendelser, ligesom ledelsen ved det aktuelle tilsyn ikke var vidende om, at aflastningsinstitutioner ikke er omfattet af lov om voksenansvar. | |
| Socialtilsynet anerkender dog ledelsen for, på baggrund af drøftelser under tilsynsbesøget, at handle relevant og rettidigt, hvor ledelsen og medarbejdergruppen har set en anbefalet vejledningsfilm om magtanvendelser, opdaterer personalehåndbogen, ligesom anvendelse af magt vil blive taget op på næstkommende supervision. | |
| Socialtilsynet har modtaget to indberetninger om magtanvendelser siden sidste tilsyn, som der ikke kan findes hjemmel til, da aflastningsinstitutioner ikke er omfattet af lov om voksenansvar. | |
| Dog vurderer socialtilsynet på baggrund af indberetningerne, at de involverede medarbejdere så vidt muligt har forsøgt med konfliktnedtrappende adfærd og mindst mulig indgriben at stoppe barnet/den unges adfærd, uden at bruge magt. I det tilfælde, hvor der er en kniv involveret, vurderer socialtilsynet derudover, at der er tale om nødret/nødværge. | |
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.a | |
| Bedømmelsen fastholdes. | |
| Socialtilsynet har modtaget to indberetninger om magtanvendelser siden sidste tilsyn, som der ikke kan findes hjemmel til, da aflastningsinstitutioner ikke er omfattet af lov om voksenansvar. | |
| Dog vurderer socialtilsynet på baggrund af indberetningerne, at de involverede medarbejdere så vidt muligt har forsøgt med konfliktnedtrappende adfærd og mindst mulig indgriben at stoppe barnet/den unges adfærd, uden at bruge magt. | |
| I det tilfælde, hvor der er en kniv involveret, vurderer socialtilsynet derudover, at der er tale om nødret/nødværge. | |
| Socialtilsynet lægger i bedømmelsen af indikatoren særlig vægt af pædagogisk leders beskrivelse af en anden situation, hvor et barn eller en ung begyndte at smadre nogle gård vinduer, men hvor den involverede medarbejder lod barnet/den unge gøre det, frem for at anvende magt, hvilket synes som det helt rigtige at gøre i den situation. | |
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.b | |
| Bedømmelsen fastholdes, dog med en forventning om, at scoren kan hæves ved næstkommende tilsyn. | |
| I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på den fremsendte personalehåndbog til medarbejderne i tilbuddet, som blev tilsendt socialtilsynet ved sidste tilsyn i november 2017 og igen ved dette tilsyn august 2018. | |



Socialtilsynet kunne ved sidste tilsyn konstatere, at personalehåndbogen ikke var blevet opdateret i forhold til reglerne om magtanvendelser, herunder lov om voksenansvar. Dette gjorde socialtilsynet tilbuddet opmærksom på, og ledelsen ville opdatere håndbogen.

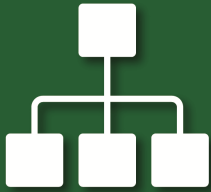
Socialtilsynet bemærker ved gennemgang af det skriftlige materiale i forbindelse med tilsynet august 2018, at der beskrives flere episoder eller opmærksomhedspunkter i forhold til enkelte børn, der kan læses som fysisk guidning, fysisk skærmning eller andre lignende magtanvendelser. Og det bemærkes ligeledes, at personalehåndbogen ikke er blevet opdateret, ligesom ledelsen i personalemødereferater ikke nævner for medarbejdergruppen, at magtanvendelser ikke er lovlige på Koloni.

På baggrund af drøftelser med ledelsen ved tilsynet august 2018 blev det tydeligt, at der havde hersket tvivl hos ledelsen om, hvorvidt Koloni var omfattet af magtanvendelsesreglerne, hvorfor personalehåndbogen ikke var revideret.

Socialtilsynet anerkender ledelsen for, på baggrund af tilsynsbesøget, at handle relevant og rettidigt, hvor ledelsen og medarbejdergruppen har set en anbefalet vejledningsfilm om magtanvendelser, opdaterer personalehåndbogen, ligesom anvendelse af magt vil blive taget op på næstkommende supervision.

| | |
|--|---|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet bedømmer, at Koloni forebygger vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på opmærksomhedsområder og beskrivelser i det fremsendte materiale, hvor der eksempelvis er et gennemgående fokus pigernes fysiske fremtræden i forhold til tøj og makeup, afholdelse af fester og relationer mellem drenge og piger.</p> <p>Tilbuddet har i deres personalehåndbog en udførlig seksualpolitik, der beskriver hvordan tilbuddet forholder sig til konkret viden eller mistanke om seksuelle overgreb og krænkelser, samt børn og unges seksualitet, herunder beklædning og omklædning. Endeligt fortæller en medarbejder ved tilsynet november 2017, at de i stor udstrækning tager individuelle hensyn og forholdsregler, når de observerer adfærd, der eventuelt er grænseløs eller eksperimenterende. De har helt klare retningslinjer og forholdsregler de tager i brug, når den slags adfærd observeres, hvilket understøttes af personalehåndbogen.</p> <p>Socialtilsynet oplever på den baggrund, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at forebygge eventuelle fysiske eller seksuelle overgreb mod eller mellem børnene og de unge på Koloni.</p> | |
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 07.a | |
| <p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på opmærksomhedsområder og beskrivelser i det fremsendte materiale, hvor der eksempelvis er et gennemgående fokus pigernes fysiske fremtræden i forhold til tøj og makeup, ligesom der er overvejelser i forhold til relationerne mellem pigerne og drengene, afholdelse af fester mv.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en udførlig seksualpolitik, som er en del af den fremsendte personalehåndbog, og som fastansatte og nye medarbejdere er bekendt med. Her fremgår, hvordan tilbuddet forholder sig til konkret viden eller mistanke om seksuelle overgreb og krænkelser, samt børn og unges seksualitet, herunder beklædning og omklædning. Eksempelvis beskrives det, at børnene og de unges senge er deres egne, og ikke skal deles af andre. Endvidere fortæller en medarbejder ved tilsynet november 2017, at de i stor udstrækning tager individuelle hensyn og forholdsregler, når de observerer adfærd, der eventuelt er grænseløs eller eksperimenterende. De har helt klare retningslinjer og forholdsregler de tager i brug, når den slags adfærd observeres, hvilket understøttes af personalehåndbogen.</p> | |
| Indikator 07.b | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Koloni har en kompetent overordnet samlet ledelse, ligesom den daglige drift ligeledes varetages kompetent.</p> <p>Koloni har en professionel, aktiv og engageret bestyrelse, der er involveret i tilbuddets drift. Der er relevante kompetencer inden for økonomi og socialfagligt arbejde, ligesom tidligere leder nu sidder i bestyrelsen, og et medlem fungerer som forældrerepræsentant.</p> <p>Tilbuddet har været igennem et planlagt ledelsesskifte siden sidste tilsyn, og er nu organiseret således, at der er ansat ny daglig leder og pædagogisk leder/souschef. Begge ledere har mangeårig og indgående erfaring med tilbuddet, med hinanden som kolleger og rent pædagogisk med målgruppen. Ledelsesskiftet har været en del af en naturlig overgang, og medarbejderne giver overfor socialtilsynet udtryk for at være meget glade for ledelsen og deres arbejde på Koloni.</p> <p>Såvel sygefravær og personalegennemstrømning er relativ lav i forhold til tilbuddets størrelse, hvilket betyder, at børn og unge på Koloni tilbydes stabile og nære relationer til medarbejderne på kolonien. Personalenormeringen er uændret, og der er således stadig tre kvalificerede voksne til 9 børn og unge i hver koloni.</p> <p>Tilbuddet har siden sidste tilsyn påbegyndt relevant ekstern supervision, som afdelingsledere og ledelsen deltager i.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer, at Koloni har en kompetent overordnet samlet ledelse.

Tilbuddet har en professionel, aktiv og engageret bestyrelse, der er involveret i tilbuddets drift. Der er relevante kompetencer inden for økonomi og socialfagligt arbejde, ligesom tidligere leder nu sidder i bestyrelsen, og et medlem fungerer som forældrerepræsentant.

Tilbuddet har været igennem et planlagt ledelsesskifte siden sidste tilsyn, og er nu organiseret således, at der er ansat ny daglig leder og pædagogisk leder/souschef, som samtidig er afdelingsleder for en koloni. Socialtilsynet har modtaget funktions- og opgavebeskrivelser på disse to stillinger, og der ses en tydelig og relevant opgavefordeling, når man samtidig kigger på interesser og kompetencer. Begge ledere har været ansat i tilbuddet i hhv. 18 og 12 år, og kender således hinanden og tilbuddet indgående. Ledelsesskiftet har været en del af en naturlig overgang, og medarbejderne giver overfor socialtilsynet udtryk for at være meget glade for ledelsen og deres arbejde på Koloni.

Der lægges endeligt særlig vægt på, at tilbuddet siden sidste tilsyn har påbegyndt pædagogisk, systemteoretisk og narrativ supervision. Ledelsen oplever, at supervisor passer godt ind i huset, og at medarbejderne er glade for ham.

Afdelingslederne og ledelsen deltager fast på supervisionen, som afholdes hver tredje måned.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.a

Bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddet har været igennem et planlagt ledelsesskifte siden sidste tilsyn, hvor tidligere leder nu er ansat som konsulent med specifikke opgaver i forhold til Koloni, bl.a. skoleprojektet, ligesom hun er blevet medlem af bestyrelsen for Koloni.

Tilbuddet har organiseret sig således nu, at der er ansat ny daglig leder og pædagogisk leder/souschef, som samtidig er afdelingsleder for en koloni. Socialtilsynet har modtaget funktions- og opgavebeskrivelser på disse to stillinger, og der ses en tydelig og relevant opgavefordeling, når man samtidig kigger på interesser og kompetencer.

Ligeledes er der fremsendt CV på daglig leder, hvoraf det fremgår, at han har været ansat på Koloni siden etablering af tilbuddet i 2000, har været 6 år som pædagogisk assistent, 10 år som afdelingsleder, 4 år som souschef/stedfortræder, og nu er leder med ansvar for budget, HR, udvikling og den daglige ledelse. Leder har en grunduddannelse som fotograf, og har derudover en mini MBA i Kommunikation og ledelse, samt har deltaget i forskellige kurser og konferencer om specialpædagogik.

Pædagogisk leder har været ansat i tilbuddet i 12 år, så de to ledere har et indgående kendskab til hinanden.

Leder oplyser, at det har været en længere overgangsperiode, og at medarbejderne har været orienterede siden september 2017, hvilket har gjort det til en god og naturlig proces. Afgående leder og ny daglig leder har været rundt og besøge alle kolonierne, ligesom daglig leder giver udtryk for, fortsat at være opmærksom på at være synlig og tilgængelig for børn og medarbejdere.

Medarbejderne giver overfor socialtilsynet udtryk for at være meget glade for ledelsen og deres arbejde på Koloni.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen særlig vægt på, at tilbuddet har påbegyndt pædagogisk supervision af supervisor fra firmaet SOCIAL FOCUS. Ledelsen oplever, at supervisor passer godt ind i huset, og at medarbejderne er glade for ham.

Supervisor er uddannet socialpædagog, med efteruddannelse i systemisk teori og metode fra Dispuk, samt coachinguddannelse i organisation og ledelse. Han benytter sig primært af den narrative tilgang.

Afdelingslederne og de to ledere deltager fast på supervisionen, som afholdes hver tredje måned. Der kan både tales om sagssupervision på et konkret barn eller problemstilling, eller supervisor kan også byde ind med et emne til supervision. Der er også mulighed for, at få sparring som pædagogisk assistent eller individuel supervision i tilfælde af udfordringer, som kræver mere en kollegial supervision. Ind til nu har der blandt været drøftet sorg og krise eller søvnproblematikker hos børnene. Socialtilsynet kan af referater fra afdelingsledermøder se, at læring fra supervision løftes ind i den samlede medarbejdergruppe, at der lægges en plan for det konkrete barn og fastsættes



tidspunkt for opfølgning.

Indikator 08.c *Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Bedømmelsen fastholdes.
Ledelsen giver igen ved tilsynet august 2018 udtryk for, at tilbuddet har en professionel og engageret bestyrelse, der er involveret i tilbuddets drift. Der er blandt andet kompetencer inden for økonomi og socialfagligt arbejde, ligesom tidligere leder nu sidder i bestyrelsen, og et medlem fungerer som forældrerepræsentant.
Det fremgår af tilsendte referater, at der er planlagt fem bestyrelsesmøder i 2018, hvilket socialtilsynet vurderer er meget aktivt. Det fremgår ikke af vedtægterne, hvor ofte bestyrelsen skal mødes.
Kolonis bestyrelse består således fortsat af medlemmer med viden og forskellige kompetencer i forhold til det at drive et aflastningstilbud, samt af medlemmer med konkret og indgående kendskab til Koloni.

Kriterium 09 *Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Kolonis daglige drift fortsat i meget høj grad varetages kompetent. Der lægges vægt på, at såvel sygefravær og personalegennemstrømning er relativ lav i forhold til tilbuddets størrelse. Personalenormeringen er uændret, og der er således stadig tre kvalificerede voksne til 9 børn og unge i hver koloni. Pædagogisk leder fortæller, at tilbuddet for nylig har fået en grøn smiley fra Arbejdstilsynet, hvilket de er meget glade for, da de mener, at det gode arbejdsmiljø for medarbejderne smitter af på børnenes trivsel.

Indikator 09.a *Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes, da normeringen er uændret fra sidste tilsyn, og da den samlede medarbejdergruppe stadig er relativ stabil i forhold til tilbuddets størrelse. Der er således tre voksne til 9 børn i hver koloni. Socialtilsynet oplevede igen ved tilsynet august 2018 en omsorgsfuld og tryk relation blandt medarbejderne og børnene og de unge. Der er fortsat fokus fra ledelsens side på løbende kompetenceudvikling i forhold til målgruppens behov, tilbuddets tilgange og metoder.

Indikator 09.b *Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen fastholdes.
Det fremgår af fremsendt bestyrelsesmødereferat, at der er en fast stab af afdelingsledere, samt administrativt og praktisk personale. Der er samtidig en forventelig udskiftning af pædagogiske assistenter, eksempelvis for dem, der er under uddannelse.
Fra årsregnskabet for 2017 fremgår det, at personalegennemstrømningen ligger på 4,76 %, hvilket fortsat er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
Socialtilsynet bemærker, at ledelsen oplever, at der er stor tilstrømning af kvalificerede medarbejdere til tilbuddet, og flere pædagogisk assistenter ønsker at blive fastansat i tilbuddet.

Indikator 09.c *Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Bedømmelsen fastholdes.
Der lægges særlig vægt på ledelsens oplysninger ved tilsynet om, at der ikke opleves at være meget sygdom. Hvis der er sygdom, kan de næsten altid dække ind med en intern medarbejder fra anden koloni i tilbuddet.
Sygefraværet er da også for 2017 opgjort til at ligge på 6,14 dage, hvilket er lavere end året før, og lavere end sammenlignelige tilbud.





| Temavurdering | |
|---------------|--|
| | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Kolonis medarbejdere samlet set besidder relevante formelle, personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppe, og tilbuddets tilgange og metoder.</p> <p>Ledelsen tilstræber, at alle afdelingsledere har en socialfaglig eller pædagogisk grunduddannelse, og det er ligeledes en prioritet, at medarbejderne har kendskab til og følger strukturen og tilgangene på Koloni. Der er knyttet én afdelingsleder, og to pædagogiske assistenter til hver koloni, som kan være studerende eller ufaglærte med erfaring og viden om målgruppen. Afdelingsledergruppen tilbydes løbende relevant videreuddannelse og kompetencegivende kurser.</p> <p>Forældre fortæller socialtilsynet, at de oplever stor engagement hos medarbejderne, og en varm og imødekommende stemning. Der er kontinuitet og et stabilt personale, der tilbyder nære relationer, og som vil Koloni og samvær med børnene.</p> <p>Det er tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer i samspillet med børnene og de unge, i overensstemmelse med tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet oplevede ved sidste tilsyn og igen i august 2018, at medarbejderne har stort kendskab til børnene og de unges særlige problemstillinger og diagnoser, og at de i deres pædagogiske tilgang anvender relevant kommunikation og har en kompetent tilgang til dem. Der er opmærksomhed på, at alle børn og unge inddrages og trives på kolonien.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer, at Kolonis medarbejdere samlet set besidder relevante formelle, personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppe, og tilbuddets tilgange og metoder. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at ledelsen tilstræber, at alle afdelingsledere har en socialfaglig eller pædagogisk grunduddannelse, og at det ligeledes er en prioritet, at medarbejderne har kendskab til og følger strukturen og tilgangene på Koloni. Der er knyttet én afdelingsleder, og to pædagogiske assistenter til hver koloni, som kan være studerende eller ufaglærte med erfaring og viden om målgruppen. Afdelingsledergruppen tilbydes løbende relevant videreuddannelse og kompetencegivende kurser.

Forældre fortæller socialtilsynet, at de oplever stor engagement hos medarbejderne, og en varm og imødekommende stemning. Der er kontinuitet og et stabilt personale, der tilbyder nære relationer, og som vil Koloni og samvær med børnene. Medarbejderne er altid tilgængelige for samarbejde og sparring med forældrene, og de er interesserede i at finde løsninger, på de problemer, der måtte opstå.

Det er tydeligt for socialtilsynet ved observationer af samspil, men også oplysninger fra ledelsen og fremsendt statusrapport, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer i samspillet med børnene og de unge, i overensstemmelse med tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet oplevede ved sidste tilsyn og igen i august 2018, at medarbejderne har stort kendskab til børnene og de unges særlige problemstillinger og diagnoser, og at de i deres pædagogiske tilgang anvender relevant kommunikation og har en kompetent tilgang til dem. Der er opmærksomhed på, at alle børn og unge inddrages og trives på kolonien.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at ledelsen tilstræber, at alle afdelingsledere har en socialfaglig eller pædagogisk grunduddannelse, og at det ligeledes er en prioritet, at medarbejderne har kendskab til og følger strukturen og tilgangene på Koloni. Afdelingsledergruppen tilbydes løbende videreuddannelse. Blandt andet anvender tilbuddet en konsulent, der arbejder med teambuilding og personlig/professionel udvikling for afdelingslederne, ligesom der har været fokus på situationsbestemt ledelse.

Det fremgår af fremsendt materiale, at 10 medarbejdere har været på Sikon konference i 2018, hvilket der var stor udbytte af. Det fremgår endvidere af fremsendt liste over medarbejdere i tilbuddet, at en medarbejder har grundkursus i autisme, en medarbejder har været på KRAP kursus, en medarbejder har været på specialiseringskursus i autisme, og endelig har tre medarbejdere været på kursus i selvskadende adfærd og spiseforstyrrelser hos børn og unge, hvilket alle er relevante kompetencegivende kurser.

Ledelsen oplyser, at der er tanke om kursus for alle medarbejdere i low arousal, ligesom medarbejderne har efterspurgt undervisning i førstehjælp, hvilket også vil blive tilbudt.

Der er knyttet én afdelingsleder, og to pædagogiske assistenter til hver koloni, som kan være studerende eller ufaglærte med erfaring og viden om målgruppen.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes.

Det er tydeligt for socialtilsynet ved observationer af samspil, men også oplysninger fra ledelsen og fremsendt statusrapport, at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer i samspillet med børnene og de unge, i overensstemmelse med tilbuddets metoder og tilgange.


Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på hvordan koloniernes personalegrupper bliver sammensat, blandt ved at børnene møder forskellige typer af voksne, og at det er vigtigt, at man kan mærke, at hver medarbejder har taget et aktivt valg om at ville arbejde med mennesker. Det er oplevelsen, at det fungerer rigtig godt i den samlede medarbejdergruppe, hvilket smitter af på børnene og de unges trivsel.

Socialtilsynet oplevede ved sidste tilsyn og igen i august 2018, at medarbejderne har stort kendskab til børnene og de unges særlige problemstillinger og diagnoser, og at de i deres pædagogiske tilgang anvender relevant kommunikation og har en kompetent tilgang til dem. Der er opmærksomhed på, at alle børn og unge inddrages og trives på kolonien.



| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |



| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| <p>Socialtilsynet vurderer, at Kolonis fysiske rammer understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel, når de er i aflastning i tilbuddet.</p> <p>Koloni har meget gode muligheder for aktiviteter både indendørs og udendørs, og har blandt andet en stor hal, hvor der kan laves aktiviteter, når man har brug for lidt mere plads eller hvis det er for koldt ude. Indendørs er faciliteterne opdelt i overskuelige grupperinger, så der er mulighed for fælles aktiviteter og at trække sig ved behov.</p> <p>Børnene og de unge sover sammen 2-6 på værelserne. Tilbuddet har tidligere givet udtryk for, at dette er hensigtsmæssigt for mange af de børn og unge, der er i tilbuddet, men socialtilsynet bemærker fortsat, at der ved den organisering er ringe mulighed for at tilbyde børnene og de unge at kunne sove alene, ligesom der på nogle værelser ikke er plads eller opbevaringsmøbler, til børnene og de unges personlige ting.</p> <p>Koloni har desuden et sommerhus i Sejerøbugten, som kolonigrupperne benytter på skift. Tilbuddet har ligeledes en ødegård i Sverige, som tilbuddet benytter til ferier med kolonigrupperne.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |



Socialtilsynet bedømmer, at Kolonis fysiske rammer understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel, når de er i aflastning i tilbuddet.

Socialtilsynet har ved tilsynet august 2018 aflagt besøg i afdelingen på Holbæk Landevej, hvorfor det kun er disse fysiske rammer, der kan bedømmes på, samt observationer fra tidligere tilsyn.

Koloni har relevante fysiske rammer i forhold til de børn og unge, der ligger indenfor tilbuddets målgruppe. Der er gode muligheder for at inddrage børn og unge i praktiske og social træningsopgaver, og der er i høj grad gode muligheder for fysiske aktiviteter udendørs, ligesom der er en stor hal, hvor der kan laves aktiviteter, hvis det er for koldt ude.

Indendørs er der ligeledes gode muligheder for forskellige aktiviteter så som film, spil, tv, lego, ligesom der er indendørs aktivitetsrum/motionsrum, hvor der kan laves fysisk aktivitet om vinteren.

Forældre oplyser til socialtilsynet, at de oplever, at der er meget gode fysiske rammer, omgivelser og faciliteter.

Ledelsen oplyser ved tilsynet august 2018, at der er lavet en langsigtet plan for alle afdelingerne, ved at der er ansat en bygningskonstruktør til at kigge på alle husene. Ledelsen går op i, at de fysiske rammer er pæne, og at børn, forældre og medarbejderne unge synes det er rart, og har lyst til at være i tilbuddet.

Børnene og de unge sover sammen 2-6 på værelserne. Tilbuddet har tidligere givet udtryk for, at dette er hensigtsmæssigt for mange af de børn og unge, der er i tilbuddet, men socialtilsynet bemærker fortsat, at der ved den organisering er ringe mulighed for at tilbyde børnene og de unge at kunne sove alene, ligesom der på nogle værelser ikke er plads eller opbevaringsmøbler, til børnene og de unges personlige ting.

Koloni har desuden et sommerhus i Sejerøbugten, som kolonigrupperne benytter på skift. Tilbuddet har ligeledes en ødegård i Sverige, som tilbuddet benytter til ferier med kolonigrupperne.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes.
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på observationer og indtryk fra tilsynet august 2018, hvor de unge gav udtryk for at trives i tilbuddet. Koloni er indrettet til at kunne rumme forskellige kolonigrupper, som benytter de samme fysiske rammer. Rummene er indrettet med fællessoveværelser, samt fællesrum, som børnene og de unge trives i. Børnene og de unge har mulighed for at benytte Kolonis mange forskellige inde- og udendørsaktiviteter, og socialtilsynet oplever ved tilsynsbesøget, at de unge trives inden for rammerne.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes.
Hver koloni er normeret til 9 børn og unge. Børnene og de unge sover sammen, 2-6 personer på hvert værelse. På de værelser, hvor der er plads til 4-6 unge, er der ikke plads til meget andet, hverken personlige ting eller ophold/aktivitet. Socialtilsynet tager fortsat højde for, at der kun er ét bad i hver afdeling, og at der fortsat ikke er mulighed for eneværelse, eksempelvis hvis et barn eller ung bliver syg, hverken for børnene eller de unge over 18 år. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at ledelsen skal være opmærksom på, om alle børn og unge – med hver deres særlige behov - skal kunne imødekommes inden for disse rammer.

I bedømmelsen af indikatoren lægges endvidere vægt på, at Kolonis afdelinger er indrettet overskueligt og hyggeligt med soveværelser, køkken og spisestue, stue og badeværelser. Derudover er der forskellige fælles aktivitetsrum, som "biograf", træningsrum, hal, ligesom der er rig mulighed for udendørsaktiviteter, såsom boldspil, cykling, udendørs bad mv.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på oplysninger og vurderinger fra seneste tilsyn, hvoraf det beskrives, at socialtilsynet bemærker og tager højde for, at soveværelserne primært er udstyret med senge, er meget sparsomt indrettet, ligesom der generelt ikke er skabe/kommoder/plads til kufferter eller tasker til børnene og



de unges ting under opholdene. Der er ej heller billeder eller andet, som kan være med til at gøre rummene hyggelige for børnene og de unge.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at Koloni fortsat er et økonomisk bæredygtigt tilbud, som giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til taksten og tilbuddets målgruppe og valgte metoder. Kolonis økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Kolonis budget for 2019 er indsendt rettidigt og er blevet behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet har ingen bemærkninger, og ser ikke store afvigelser fra sidste års budget. Der ses et rimeligt forhold mellem Kolonis forventede omsætning for 2019 på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbuddets budget for 2019.

Tilbuddet er i overvejelser om, hvordan det budgetterede overskud og egenkapitalen er bedst afsat i forhold til uforudsete udgifter, reparationer, lav belægning, store udgifter mv. Der er eksempelvis ændringer på vej til to af kolonierne, da der ikke fødes så mange børn med Downs syndrom længere, og der derfor regnes med en lavere belægningsprocent til disse kolonier.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Kolonis budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer i det kommende år.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Koloni og revisionen har indsendt årsregnskab for 2017, revisionsprotokollat, nøgletal til Tilbudsportalen samt budget for 2019 rettidigt til socialtilsynet.

Kolonis økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.

Tilbuddet skal være opmærksom på at opdatere taksten for 2019 på Tilbudsportalen, nu hvor budgettet for 2019 er blevet behandlet og godkendt uden bemærkninger.

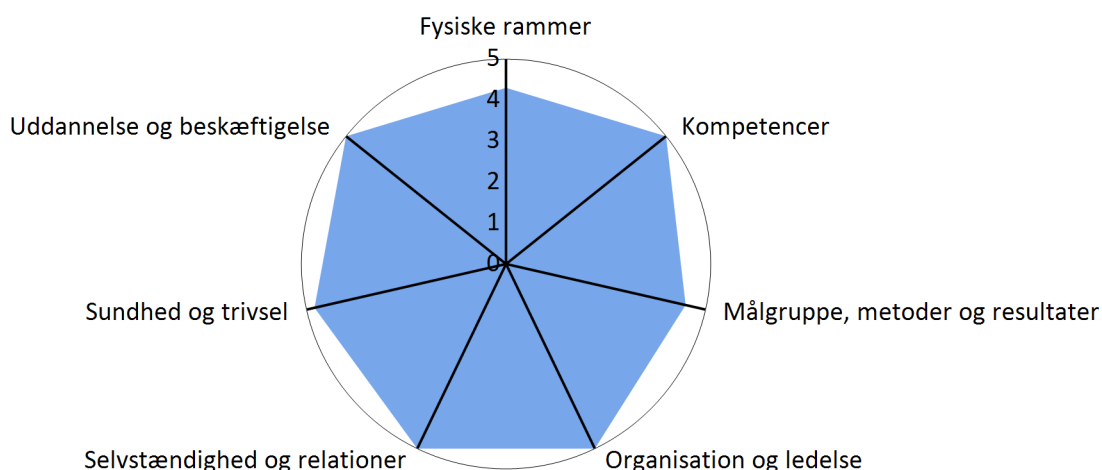
Tilbuddet skal ligeledes opdatere antallet af fagligt uddannede og medhjælpere på Tilbudsportalen.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

| | |
|------------------------|---|
| Dokumenter | Pædagogiske handleplaner og status rapporter vedr. tre børn/unge, der er i aflastning efter § 52 i lov om social service To magtanvendelsesindberetninger fra juli 2018 Kolonis personalehåndbog Liste over medarbejdere i tilbuddet CV på ny daglig leder Funktionsbeskrivelser for daglig leder og pædagogisk leder Fire afdelingsledermødereferater fra april til juni 2018 To ledermødereferater fra april og maj 2018 To bestyrelsesmødereferater fra februar (?) og april 2018 Kursusoversigt for 2018 Beskrivelse af supervision Tilbudsportalen Budget 2019 og årsregnskab 2017 |
| Observation | Observation af de fysiske rammer i en afdeling Observation samspillet mellem medarbejdere og børnene/de unge |
| Interview | Interview med ledelse Interview med medarbejdere/afdelingsleder fra Koloni 1 og fra Pigehuset Samtale med de børn og unge, der er i aflastning under tilsynsbesøget Oplysninger fra visiterende kommuner Oplysninger fra pårørende (forældre) |
| Interviewkilder | Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.